

# 모시는 글

## 2018년 호텔관광분야 준계 통합(한국호텔관광학회, 한국호텔리조트학회, 한국와인소믈리에학회)정기학술대회 및 국제학술심포지엄

존경하는 (사)한국호텔관광학회 회원 여러분 안녕하십니까 ?

아래를 말씀은 5월 12일(토) 경희대학교에서 2018년 호텔관광분야 준계 통합 정기학술대회 및 국제학술심포지엄을 공동으로 개최하게 되었습니다. 대주제는 “한국호텔관광산업의 서비스 품질제도 개선방향 모색”으로 학계 및 업계 전문가의 주제발표와 더불어 호텔관광분야의 다양한 논문이 발표될 예정입니다. 또한 “연구윤리와 IRB의 이해”라는 주제로 한국연구재단의 연구윤리 특강도 마련하였습니다.

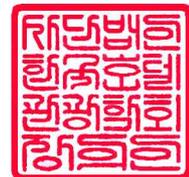
부디 성공적인 통합학술대회와 국제학술심포지엄이 진행될 수 있도록 한국호텔관광학회 회원님의 적극적인 참여와 관심을 부탁드립니다, 회원님의 가정에 행복과 화목이 늘 함께 하시길 기원합니다. 감사합니다.

(사)한국호텔관광학회 회장 고재윤 배상  
학술심포지엄위원장 김수영 배상  
사무국장 김태구 배상

- 참여학회 : (사)한국호텔관광학회, 한국호텔리조트학회, 한국와인소믈리에학회
- 일시 : 2018년 5월 12(토) 11:00 - 18:00
- 장소 : 경희대학교 서울캠퍼스 호텔관광대학
- 학술주제 : 한국호텔관광산업의 서비스 품질제도 개선방향 모색
- 주최 및 주관 : (사)한국호텔관광학회, 한국호텔리조트학회, 한국와인소믈리에학회  
(사)한국호텔전문경영인협회
- 등록비 : 일반 3만원, 대학원생 2만원



사단법인 한국호텔관광학회



[www.akht.or.kr](http://www.akht.or.kr) **The Academy of Korea Hospitality & Tourism**

학회장: (02447) 서울특별시 동대문구 경희대로 26 경희대학교 호텔관광대학 외식경영학과 교수 고재윤

사무국: (02447) 서울특별시 동대문구 경희대로 26 경희대학교 인문융합연구소 교수 김태구

전화: 02-961-2321 / E-mail: akht1998@naver.com

2018년 호텔관광분야 춘계 통합 정기학술대회 및 국제학술심포지엄 일정표

일시	내용	장소
11 : 00 ~ 11 : 30	·등록	2층
11 : 30 ~ 12 : 00	·학회별 이사회	205, 301, 302
12 : 00 ~ 13 : 00	·오찬	정담
13 : 00 ~ 13 : 30	·개회식 개회사 : 고재운 한국호텔관광학회장, 정용해 한국호텔리조트학회장, 성혜진 한국와인소믈리에학회장 축 사 : 김재민 한국호텔관광학회 초대회장 한국호텔전문경영인협회 엄세포회장	205 컨벤션홀
13 : 30 ~ 13 : 50	·주제발표1. 호텔업등급결정제도 및 사업소개(이상민 관광공사 숙박개선팀 팀장)	
13 : 50 ~ 14 : 10	·주제발표2. 호텔등급평가기준 개선방안에 대한 제안(권봉현 한국호텔리조트학회 학술심포지엄위원장)	
14 : 10 ~ 14 : 30	·주제발표3. 호텔서비스품질수준 제고를 위한 KS-SQI모델활용과 개선사례(임종욱 한국표준협회 서비스혁신센터 KS-SQI 파트장)	
14 : 30 ~ 14 : 50	·주제발표에 대한 토론(토론 : 이기종 전 한국호텔관광학회회장, 원철식 전 한국호텔 리조트학회장, 정하봉 한국와인소믈리에학회 부회장; 좌장 : 김수영 한국호텔관광 학회 학술심포지엄위원장)	
15 : 00 ~ 17 : 20	·학술논문발표	301, 302, 303, 402, 403, 501, 502, 503
17 : 30 ~ 18 : 00	·학회별 총회	205, 301, 302
18 : 20 ~ 20 : 00	·만찬	조선삼겹

학회별 이사회 및 총회장소 안내

구분	한국호텔관광학회	한국호텔리조트학회	한국와인소믈리에학회
이사회	205 컨벤션홀	301	302
총회	205 컨벤션홀	301	302

통합 정기학술대회 및 국제심포지엄 학술프로그램

주제발표. 2018년 5월 12일 (토요일) 13 : 30 ~14 : 50

장소 : 경희대학교 호텔관광대학 205호 컨벤션홀

시간	주제발표	발표자
13 : 30 ~ 13 : 50	·주제발표1. 호텔업등급결정제도 및 사업소개	·이상민(관광공사 숙박개선팀 팀장)
13 : 50 ~ 14 : 10	·주제발표2. 호텔등급평가기준 개선방안에 대한 제안	·권봉현(한국호텔리조트학회 학술심포지엄위원장)
14 : 10 ~ 14 : 30	·주제발표3. 호텔서비스품질수준 제고를 위한 KS-SQI모델활용과 개선사례	·임종욱(한국표준협회 서비스혁신센터 KS-SQI 파트장)
14 : 30 ~ 14 : 50	·주제발표에 대한 토론	·토론 : 이기종(전 한국호텔관광학회회장) 원철식(전 한국호텔리조트학회장) 정하봉(한국와인소믈리에학회 부회장) ·좌장 : 김수영(한국호텔관광학회 학술심포지엄위원장)

학술발표 2018년 5월 12일 (토요일) 15 : 00 ~ 17 : 20

Session 01 - 특별세션

장소 : 경희대학교 호텔관광대학 301호

시간	특별세션발표	발표	좌장
16 : 00 ~ 16 : 30	·Back to basic with a newly created strategy	Mr. Bernhard Brender(GM, The Grand Hilton Seoul)	조학영 (하버파크호텔 총지배인)
16 : 30 ~ 17 : 00	·중국 계림(귀이린) 관광과 호텔현황	이수백(중국 광서사범대학교 역사문화와 관광대학 부교수)	
17 : 00 ~ 17 : 20	·Pastry and tradition, and evolution for the past 30 years	Mr. Fabrice Cardelec(Le Cordon Blue Pastry Master Chef)	

Session 02 - 연구윤리세션

장소 : 경희대학교 호텔관광대학 302호

시간	연구윤리세션발표	발표	사회
16 : 00 ~ 17 : 00	·연구윤리와 IRB의 이해	조성연 (호서대학교유아교육과교수, KIRD 연구윤리 및 IRB 교수요원, KSIRB부회장)	오석윤 (한국호텔관광학회 편집위원장)

Session 03 - 호텔의식

장소 : 경희대학교 호텔관광대학 303호

시간	발표논문	발표	토론	좌장
15 : 00 ~ 15 : 25	·The Value of Internships Abroad for Students in Hospitality and Tourism Management Programs	Rebecca Ann Roe(University of Illinois at Urbana-Champaign) Jang, Hyun-Jong(백석대)	최상수(세명대) 박근아(관광콘텐츠 개발)	신혜숙(강원대)
15 : 25 ~ 15 : 50	·수입 주류의 소비행태 분석 : 포도주, 맥주, 위스키, 브랜디	모수원(목포대), 이광배(순천대)	전혜진(한양사이버대) 이정원(신한대)	
15 : 50 ~ 16 : 00	·Coffee Break			
16 : 00 ~ 16 : 25	·호텔 조리종사자의 조직갈등이 소진과 직무만족에 미치는 영향 -부산지역 특급호텔을 중심으로-	고효용(영산대), 박헌진(영산대) 이준혁(영산대), 박두병(영산대) 남세환(영산대)	정준이(백석예술대) 김지희(백석예술대)	모수원(목포대)
16 : 25 ~ 16 : 50	·호텔기업의 공유가치창출(CSV) 활동이 심리적 주인의식과 지식공유행동에 미치는 영향	이상우(세명대)	배소영(경희대) 장현중(백석대)	

시간	발표논문	발표	토론	좌장
15 : 00 ~ 15 : 25	·외식업체 이용객의 웰빙인식이 메뉴선택속성과 외식소비성향에 미치는 영향	윤영대(영산대), 이명관(영산대) 최경숙(영산대), 남세환(영산대) 김의중(영산대)	김선희(청운대) 이승헌(서울신학대)	정종훈 (가톨릭관동대)
15 : 25 ~ 15 : 50	·식음료 인적서비스 가치에 대한 소비자 인식과 행동에 관한 연구	김철원(방통대)	김범진(배화여대) 김애경(세종대)	
15 : 50 ~ 16 : 00	·Coffee Break			
16 : 00 ~ 16 : 25	·와인 품평회 수상경력이 만족도 및 재구매의도에 미치는 영향	한선미(경희대), 강지원(경희대) 고재윤(경희대)	이효정(경희대) 이유양(유원대)	김철원(방통대)
16 : 25 ~ 16 : 50	·4 <sup>th</sup> Industrial Revolution & Tourism Service Influence Research	한학진(한남대) 이용철(NPO국제학생지원협회)	최현정(백석대) 박근아(관광콘텐츠개발)	

시간	발표논문	발표	토론	좌장
15 : 00 ~ 15 : 25	·먹는 샘플 선택속성이 브랜드이미지 및 구매의도에 미치는 영향	박월선(경희대), 강지원(경희대) 고재윤(경희대), 정용해(인덕대)	이무형(호남대) 김효실(순천향대)	이준재(한남대)
15 : 25 ~ 15 : 50	·먹는 샘플 선택속성이 구매의도에 미치는 영향 - 국내 한국 대학생과 중국 유학생 중심으로 -	박채원(경희대), 고재윤(경희대)	김건(중부대) 이승익(호남대)	
15 : 50 ~ 16 : 00	·Coffee Break			
16 : 00 ~ 16 : 25	·초콜릿 소비동기가 만족도와 재구매의도에 미치는 영향 - 쾌락적 동기와 효용적 동기의 측정도구 개발을 위한 탐색적 연구 -	김선희(세종대), 전현모(동국대)	이정규(신한대) 임현숙(충북대)	민혜성(유한대)
16 : 25 ~ 16 : 50	·일식레스토랑의 식공간 연출이 감정반응 및 행동의도에 미치는 영향	김은희(조선호텔), 최용(강릉원주대)	박종희(경민대) 김선희(청운대)	

시간	발표논문	발표	토론	좌장
15 : 00 ~ 15 : 25	·중국관광객이 인식하는 대한민국 관광이미지 연상이 유형에 따른 방문결정에 관한 연구	이용철(NPO법인국제학생지원협회) 한학진(한남대)	박영기(청운대) 나운서(백석대)	이준혁(영산대)
15 : 25 ~ 15 : 50	·호텔 뷔페레스토랑의 서비스 회복 공정성이 고객만족 및 고객 충성도에 미치는 영향 - 부산·경남 특급호텔을 중심으로 -	손미혜(영산대), 김수영(영산대)	이승철(호남대) 박종희(경민대)	
15 : 50 ~ 16 : 00	·Coffee Break			
16 : 00 ~ 16 : 25	·창의적 체험 수업의 팀 갈등이 문제해결력과 과제가치에 미치는 영향 - 조리전공 대학생의 학업적 자기효능감을 조절효과로 -	이승철(호남대), 송기욱(청운대)	김건(중부대) 김효실(순천향대)	조선배(청주대)
16 : 25 ~ 16 : 50	·식음료 프로모션의 고객인식과 고객충성도와와의 관계 - 호텔기업을 중심으로 -	김민준(경희대), 박영기(청운대)	이승익(호남대) 박대성(메이필드호텔스쿨)	

시간	발표논문	발표	토론	좌장
15 : 00 ~ 15 : 25	·부산 MICE 경제과급효과 분석 - Incentive Tour를 중심으로 -	이세준(BEXCO) 김의중(지엔비파트너스) 남경화(영산대), 오창호(영산대)	정용용(세명대) 전정아(백석예술대)	김혁수(청주대)
15 : 25 ~ 15 : 50	·혼밥 이용동기에 따른 시장세분화에 관한 연구	성혜진(배재대), 김현영(경희대)	김주향(한남대) 임현숙(충북대)	
15 : 50 ~ 16 : 00	·Coffee Break			
16 : 00 ~ 16 : 25	·호텔기업의 친환경 관리프로그램에 따른 직원의 조직신뢰가 조직자부심 및 경영성과에 미치는 영향	박종철(백석대)	김맹진(백석예술대) 유은이(우송대)	권봉현(백석대)
16 : 25 ~ 16 : 50	·숙박업 O40 서비스의 지각된 가치가 전환비용과 신뢰의 전이와 방문의도와의 관계 연구	임성택(백석대)	김맹진(백석예술대) 김주향(한남대)	

시간	발표논문	발표	토론	좌장
15 : 00 ~ 15 : 25	·치유농업의 관광상품화를 위한 전략적 접근방안	이용규(백석대)	임재문(백석문화대) 전현모(동국대)	오석윤(극동대)
15 : 25 ~ 15 : 50	·축제 참가자의 라이프스타일이 추구편익에 미치는 영향	박슬기(백석대), 권봉현(백석대)	유은이(우송대) 하인수(유한대)	
15 : 50 ~ 16 : 00	·Coffee Break			
16 : 00 ~ 16 : 25	·이단계 군집분석을 통한 호텔종사원의 조직공정성에 대한 인식	정용해(인덕대), 변재우(경희대)	차새미나(우송대) 성혜진(배재대)	최상수(세명대)
16 : 25 ~ 16 : 50	·외식상품 소셜커머스 마케팅이 재구매의도와 경영성과에 미치는 영향	이무형(호남대)	권봉현(백석대) 나윤서(백석대)	

## 학술대회 발표 및 회원 가입 문의

- ▶ 학회장: 고재윤 교수(경희대)  
전화: 010-3718-7832 / E-mail: jayounko@hanmail.net
- ▶ 학회가입 및 접수문의: 사무국장 김태구 교수(경희대)  
전화: 010-4221-4953 / E-mail: akht1998@naver.com
- ▶ 학술대회 논문발표 문의: 학술심포지엄위원장 김수영 교수(세종사이버대)  
전화: 010-6346-8006 / E-mail: sookim@sjcu.ac.kr
- ▶ 호텔관광연구 논문게재 문의: 편집위원장 오석윤 교수(극동대)  
전화: 010-3405-3553 / E-mail: skyoh1@naver.com

### ♣ 약도 ♣

학술대회 및 오찬·만찬 장소 약도	오시는 길 안내
	<p><b>1. 지하철 이용</b> 회기역 (경춘선/경의중앙선/1호선) 1번 출구</p> <p>1) 마을버스 이용 회기역 1번 출구 앞에서 녹색버스(동대문01-경희의료원 방향) 승차 후, 경희의료원 앞 하차</p> <p>2) 도보 이동 회기역에서 도보로 약 20분 소요</p> <p><b>2. 버스 이용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경희대 입구 하차 273, 201</li> <li>- 경희중고 하차 120, 147, 261, 273, 1222</li> </ul> <p><b>3. 자가용 이용</b></p> <p>양재IC → 한남IC(경부고속도로) → 한남대교 남단 → 올림픽대로 → 성수대교 분기점 → 경동시장 → 회기역 앞 → 회기로 → 경희대학교</p> <p>청담IC → 올림픽대로 → 성수대교분기점 → 경동시장 → 회기역 앞 → 회기로 → 경희대학교</p> <p>판교IC → 한남IC(경부고속도로) → 한남대교 남단 → 올림픽대로 → 성수대교 분기점 → 경동시장 → 회기역 앞 → 회기로 → 경희대학교</p> <p>천호IC → 천호사거리(천호대로) → 아차산역 → 중랑교(동부간선도로) → 시조사 삼거리 → 회기역 앞 → 회기로 → 경희대학교</p> <p>상일IC → 남양주IC(서울외곽순환고속도로) → 시조사 삼거리 → 회기역 앞 → 회기로 → 경희대학교</p> <p><b>※ 주말은 경희대학교 주변 교통상황이 혼잡할 수 있으나, 가능한 대중교통을 이용해주시기를 부탁드립니다.</b></p>